

I buoni servizi  
si giudicano  
anche dai vantaggi.





## Chi siamo.

Comptech nasce nel 1981 dall'incontro di esperti informatici di provata esperienza maturata nei sistemi informativi e nella consulenza e organizzazione aziendale.

La "mission" aziendale si realizza nel fornire ai propri Clienti consulenza e soluzioni applicative che permettono loro l'utilizzo della tecnologia nella sua continua evoluzione.

In linea con l'innovazione delle tecnologie, Comptech studia da tempo con particolare attenzione l'evoluzione della *e-Economy* cercando di cogliere con concretezza il vero valore aggiunto da proporre al mercato e salvaguardare con cautela gli investimenti dei propri Clienti.

*Insito è la risposta.*

## Perchè Internet.

È stato e sarà il più importante fattore di cambiamento degli ultimi anni: Internet è una vetrina sul mondo. È un modo veloce per mettere in contatto Clienti e Fornitori ed offre molte più informazioni sull'azienda e sui suoi prodotti/servizi, di qualsiasi altra forma comunicativa. I vantaggi che offre sono:

► ***Presenza globale e conseguente aumento dell'utenza potenziale.***

Consente di dialogare con Clienti, Fornitori, Agenti e Operatori in modo diretto e senza intermediari. È il mezzo più utilizzato e più rapido per comunicare colloquiando (ha soppiantato la tradizionale lettera!).

► ***Potenzia la distribuzione di documenti.***

È possibile personalizzare i documenti (listini, pubblicità, ecc.) sulla fascia di utenza.

► **Maggior competitività sul mercato.**

Riduce i costi di comunicazione, di assistenza, di ampliamento dell'universo fornitori, a vantaggio di una migliore scelta e di un miglior prezzo.

► **Migliora la fidelizzazione dei clienti.**

Una buona presenza su Internet che abbia come riferimento la "Customer Satisfaction" consente all'Azienda oculata nuove forme di fidelizzazione: (mail informative, iniziative culturali, ecc.). Internet è disponibile sempre, 24 ore su 24 ed è presente in qualunque parte del mondo.

Perchè Internet è pervasivo, circola dovunque e le aziende che non si muovono, avranno grosse difficoltà a recuperare il tempo perso; la presenza, la visibilità e la propria immagine si costruiscono poco per volta, ma con decisione. **Insomma: di Internet non si può fare a meno!**

## Perchè Insito.

Insito è il progetto ISP (Internet Service Provider) di Comptech che si occupa dei servizi e della consulenza Internet ed è costituito da un team di professionisti con specifiche conoscenze e competenze.

Insito è una struttura agile che comprende **tre distinte sezioni:** quella **commerciale** che studia le esigenze aziendali e di marketing; quella **creativa** che progetta il sito nella sua struttura grafica e di comunicazione; quella **tecnica** che realizza la soluzione con le sue dinamiche, interattività, servizi e tecnologie; una grande esperienza particolarmente attenta alle problematiche di e-Marketing, e-Commerce ed e-Business per procedere **verso l'e-Company.**

L'inserimento e l'integrazione completa nella struttura di Comptech permette un'efficiente gestione dei progetti accompagnata dall'offerta a valore aggiunto di tutta la gamma di consulenza, servizi e prodotti della Comptech.





## E-Business.

Nonostante gli inevitabili aggiustamenti dovuti al dirompente contenuto innovativo, l'e-Business viene ormai percepito dalle aziende come un passo essenziale ed irrinunciabile nell'evoluzione della propria organizzazione.

Secondo fonti autorevoli (IDC), in Italia l'area delle soluzioni di e-Business è prevista in crescita ad un tasso decisamente più elevato del mercato IT nel suo complesso.

La motivazione che sta alla base dell'evoluzione verso l'On-line e le applicazioni e-Business è la ricerca di una maggior efficienza nelle operazioni e di un monitoraggio accorto e prudente dei costi, anche attraverso una più stretta integrazione tra soggetti diversi coinvolti lungo la medesima catena del valore.

La rete viene percepita non più solo come sistema per la promozione dell'immagine aziendale (siti Web) o come potenziale "Nuovo canale" per la distribuzione (e-Commerce), ma anche e soprattutto come "Tessuto connettivo" fra Aziende, in grado di abbattere costi e tempi legati alle interazioni fra partner.

Per il perseguimento di tali obiettivi, oggi il mercato offre alle aziende una serie di applicazioni sviluppabili su piattaforma "Web Based" molto vasta: dall'e-Procurement al CRM (Customer Relationship Management), dall'ECM (Enterprise Content Management) alle applicazioni ASP (Application Service Provider) per la gestione aziendale, dall'e-Commerce ai portali verticali e Marketplace digitali e altro ancora.

Insito è in grado di supportare il Cliente nella definizione delle strategie di e-Business e proporre la soluzione tecnologica più adatta da integrare/implementare in Azienda.

## L'approccio procedurale e la metodologia applicata.

La "mission" di Insito consiste nel potenziare il business dei propri Clienti proponendosi in veste di partner ideale per definire e realizzare la soluzione tecnica più efficace ed efficiente.

I progetti di e-Business richiedono sovente non solo competenze legate alla messa in esercizio in azienda di soluzioni software verticali e standardizzate, ma anche conoscenze approfondite in ambito tecnologico, sia per poter sfruttare al meglio quanto offerto dal mercato sia per essere in grado di realizzare con tecnologie standard di elevata qualità applicazioni idonee e specifiche.

## I nostri Servizi e le nostre Consulenze.

I servizi di Insito consentono alle aziende di dedicarsi al loro business primario, con la certezza che il partner scelto per l'Outsourcing è in grado di gestire la presenza e le attività su Internet con qualità e affidabilità.

L'offerta si compone di servizi operativi, sistemistici, di Database Administration, di consulenza e di soluzioni.

- ▶ *Gestione domini Internet.*
- ▶ *Realizzazione siti Web.*
- ▶ *Web Mail.*
- ▶ *Soluzioni Web evolute.*
- ▶ *Hosting.*
- ▶ *Housing.*
- ▶ *Servizi e Consulenza per la Sicurezza.*
- ▶ *ASP (Application Service Provider).*
- ▶ *Connettività.*





## Gestione domini Internet.

Insito opera direttamente come “Maintainer” dei domini dei propri Clienti. Offre quindi un servizio di registrazione, mantenimento e trasferimento domini di secondo livello di tipo **.it - .com - .net - .org - .info - .biz**.

Insito provvede sia alle procedure di registrazione o di trasferimento da altro operatore che alle procedure di manutenzione dei domini presso le competenti autorità.

## Realizzazione siti Web.

Le attività di marketing basate sull'uso di Internet anziché su media tradizionali sono identificate con “Web Marketing”. Insito è in grado di studiare le esigenze aziendali e di marketing, dare creatività e progettare il sito nella sua struttura grafica e di comunicazione, realizzare la soluzione con le sue dinamiche ed interattività.

Non basta realizzare un sito per essere visibili su Internet, occorre anche pubblicizzarlo: è necessario quindi, attivare una serie di comportamenti e di mezzi che rendano il vostro sito sempre rintracciabile.

Con il posizionamento nei più importanti motori di ricerca e con i servizi e-Mail Marketing e Pubblicità On-line, Insito è in grado di aumentare la visibilità dei vostri siti. Inoltre è in grado di farvi conoscere il profilo dei visitatori, scegliere i motori e utilizzare le parole chiavi idonee alla ricerca.

Un aspetto rilevante del successo di un sito è determinato dal progetto grafico, dalle impostazioni e dai contenuti del sito medesimo (Web Design). Il buon equilibrio di tutti i componenti progettati sulla base della vocazione e della storia dell'Azienda che rappresenta, ne completa il buon funzionamento e la facilità d'uso.

Un sito deve essere:

- Usabile
- Equilibrato
- Visibile
- Navigabile
- Efficace
- Funzionale
- Creativo
- Piacevole
- Aggiornato
- Aggiornabile

Tutto in un progetto grafico completo, bilanciato e dinamico.

## Web Mail.

Insito dispone di un servizio di posta elettronica “Chiavi in mano” in grado di supportare grandi volumi di caselle e di messaggi trasmessi e protezione con sistemi Anti Spamming, sistemi di protocollo Pop3 e Imap.

Le caratteristiche di base del servizio di e-Mail di Insito sono le seguenti:

- Lettura via Web.
- Segnalazione al cliente all'approssimarsi della mancanza di spazio nella casella.
- Servizio giornaliero di Backup.
- Servizio Anti Spamming.

Insito propone il servizio di e-Mail in differenti modalità:

- Servizio e-Mail “Base”.
- Servizio e-Mail “Professional”.
- Servizio e-Mail “Volume”.

## Soluzioni Web evolute.

Insito studia, progetta, realizza e implementa soluzioni applicative evolute orientate ad essere utilizzate in ambito Web; sono applicazioni centrate sul paradigma del browser/server o, con una definizione più operativa, applicazioni per trasformare un processo aziendale tradizionale in un **processo .com**.

I settori di queste applicazioni sono molto diversificati: si va dalla gestione dinamica dei contenuti, alla condivisione di dati aziendali con livelli di accesso prestabiliti, alla prenotazione di prodotti/servizi, alla commercializzazione vera e propria, fino ad arrivare a funzionalità applicative che possono essere gestite interamente in modalità digitale tra entità aziendali diverse. Il tutto fruibile con un comune browser attraverso una semplice interfaccia Web o tra applicazioni di diversi sistemi informativi aziendali.





Le aree individuabili sono:

#### ***E-Commerce.***

In quest'area il progetto Insito si focalizza molto sugli aspetti legati alle transazioni tra aziende (B2B - Business to Business).

#### ***E-Catalog.***

Insito realizza "ad hoc" o con il supporto del Framework ISM per la creazione e la pubblicazione, cataloghi elettronici e listini aziendali aggiornabili direttamente dall'utente.

#### ***E-Procurement.***

Molte aziende hanno l'esigenza di adottare questa metodologia del processo di fornitura di beni o servizi che ricorre a strumenti tecnologici Web Base e a servizi di outsourcing per la gestione di una o più delle sue fasi.

Insito ospita in housing, gestendo tutto l'aspetto sistemistico, un'applicazione che permette alle sedi di un'Ente Sanitario nazionale la possibilità di verificare la disponibilità, prenotare e gestire la logistica di consegna di dispositivi per il supporto terapeutico.

#### ***E-CRM (Customer Relationship Management).***

Uno dei fondamentali vantaggi offerti dalla rete consiste nella possibilità di rivoluzionare la modalità di interazione di un'Azienda con la propria base di clienti. Diviene possibile fornire ed ottenere informazioni con tempistiche e qualità non paragonabili ad alcun altro supporto di comunicazione.

Insito realizza soluzioni con ***Oron.Net*** per la consultazione e l'acquisizione di informazioni, utilizzando le tecnologie di Internet ad integrazione ed in estensione della piattaforma ERP aziendale.



### **E-SCM (Supply Chain Management).**

Il concetto di “azienda a maglie”, dove la produzione è decentrata sul territorio e talvolta demandata a partner esterni, ha assunto una sempre maggiore diffusione. Poter realizzare soluzioni in grado di mantenere il controllo ed efficienza su processi aziendali, in modo indipendente dalla locazione fisica dei partecipanti e della loro effettiva affiliazione, assume un’importanza fondamentale.

Insito ha realizzato per un’Azienda specializzata in spedizioni aeree ad alto valore aggiunto, un’applicazione che permette di seguire lo stato di avanzamento della spedizione in corso.

### **Housing.**

Insito dispone di “Spazi rack” attrezzati presso un Data Center nazionale in cui viene installata e ospitata l’infrastruttura del Cliente. La Web Farm rappresenta l’ambiente più affidabile e sicuro in cui collocare sistemi più delicati e critici, grazie alla presenza delle migliori infrastrutture.

La Web Farm presenta le seguenti caratteristiche:

- Sistema di condizionamento ridondato.
- Impianto antincendio ad alta velocità di saturazione.
- Impianto elettrico potente e ridondato con gruppi di continuità e generatori indipendenti.
- Architettura di rete ridondata e ad alta affidabilità.
- Monitoraggio ambientale di 24 ore, 7 giorni su 7.
- Sorveglianza di 24 ore, 7 giorni su 7.

Gli “Spazi rack” modulari sono equipaggiati con:

- Doppia striscia di alimentazione ridondata.
- Presa LAN 10/100 ridondata e presa fonia.
- Sistema di ventilazione forzata e controllo della temperatura interna.
- Accesso riservato al Cliente.

### **Hosting.**

Insito mette a disposizione i propri server collocati nella Web Farm per ospitare i siti dei propri Clienti. Web Hosting Impresa è l’offerta di hosting dedicato studiata da Insito per rispondere alle esigenze delle aziende che vogliono sviluppare la propria attività On-line senza doversi occupare della gestione e dell’esercizio dell’infrastruttura tecnica.

Il servizio di Web Hosting Impresa mette a disposizione dei Clienti i Web Server alloggiati presso la Web Farm. I clienti possono beneficiare di tutti i vantaggi delle infrastrutture della Web Farm per quanto riguarda la continuità elettrica, la sicurezza fisica e la logica dei dati, i servizi di connettività ad Internet di altissima qualità, i sistemi anti intrusione, i sistemi antincendio e della gestione 24 ore su 24 dell’infrastruttura hardware e software, su cui viene posizionato il proprio sito Web.





## Servizi e Consulenza per la Sicurezza.

La sicurezza non è né un'opzione né un'aggiunta, è una componente fondamentale dell'infrastruttura di comunicazione. Nessuna azienda infatti può pensare di isolarsi del tutto dall'infrastruttura globale di comunicazione, facendo affidamento unicamente su un'infrastruttura privata, senza alcun interscambio con altri.

Il miglioramento della sicurezza è un processo continuo che non richiede solo investimenti in hardware e software, ma soprattutto anche in risorse umane, per la qualificazione e il continuo aggiornamento su tecnologie in costante evoluzione.

I Servizi e la Consulenza per la Sicurezza su Internet, sono forniti a diversi livelli e sono collocati sia sui sistemi presso la nostra Web Farm, che su quelli gestiti presso il Cliente.

La partnership con i più grandi produttori a livello mondiale ci permette di proporre un'ampia gamma di soluzioni con elevata scalabilità, quali:

- Servizi di antivirus.
- Servizio di Firewall.
- Servizio di VPN.
- Servizio di Intrusion Detection.
- Monitoring di vulnerabilità.
- Test di intrusione.

## ASP (Application Service Provider).

Insito è in grado di fornire ai clienti soluzioni integrate per la fruizione del software applicativo in modalità remota tramite Internet, con il supporto di servizi di alta qualità.

I vantaggi della formula ASP sono:

- Nessun costo di investimento in infrastruttura hardware e software, né in personale specializzato.
- Start-up più rapido.
- Operatività in ambiente di assoluta affidabilità e integrità.
- Possibilità di accedere alle applicazioni da qualsiasi luogo e in ogni momento.
- Disponibilità di applicazioni sempre aggiornate.

## Connettività.

Insito offre la propria consulenza sulla connettività per le aziende che necessitano di un servizio con garanzie di qualità elevata e di un accesso ad Internet sempre affidabile e veloce.

In funzione delle specifiche esigenze del Cliente, Insito propone l'offerta di connettività composta da collegamenti permanenti ad Internet a larga banda dei più importanti leader di mercato.

Le tecnologie utilizzate sono:

- Connettività su CDN.
- Connettività su fibra ottica.
- Connettività su xDSL.
- Connettività su Frame Relay.

Oltre all'installazione di hardware e software, vengono fornite soluzioni di VPN da implementare presso il Cliente, offrendo la possibilità di connettersi alle proprie sedi o ai Data Center in modo sicuro e protetto.

## I nostri prodotti.

### ► Oron.Net.

È l'estensione della nostra piattaforma applicativa ERP Oron che offre la possibilità alle Aziende Clienti di fruire con efficacia delle funzionalità ERP con un accesso via Internet/Intranet, utilizzando le tecnologie e le soluzioni in ambito "Mobile" e "Web Application". Permette inoltre, di essere continuamente in contatto con tutti gli interlocutori remoti dell'Azienda, gli operatori esterni, gli agenti di vendita, i partner, i Clienti e i fornitori, attivando i processi aziendali di pertinenza. È in continua evoluzione e attualmente i moduli disponibili sono:

- **Area e-Commerce B2B.** Inserimento degli ordini Clienti, gestione dei listini e delle condizioni commerciali ed emissione della conferma.
- **Area e-CMR.** Gestione dei controlli e delle "Lead", consultazione della disponibilità prodotti, del portafoglio ordini inevasi e della data prevista consegna, delle spedizioni in corso, dell'estratto conto contabile e delle statistiche di acquisto/vendita.





► **Arena Furniture.**

Insito ha implementato presso alcuni clienti appartenenti al settore dell'arredamento, l'integrazione completa dell'ERP Oron di Comptech con il sistema Arena Furniture realizzato in collaborazione con Global Product Channel.

Arena Furniture si colloca nell'area dell'e-Marketplace. La soluzione permette al canale nazionale e internazionale di configurare e trasmettere direttamente sul sistema ERP Oron i propri ordini clienti in modo totalmente automatico, diminuendo i costi di acquisizione e aumentando la rapidità del processo di acquisto e di conferma d'ordine da parte dei rivenditori e degli agenti di produttori diversi. La tecnologia realizzata può essere estesa ad altri settori individuali.

► **ISM (Internet Service Management).**

Il prodotto, sviluppato da Micronet, è un Framework che consente la produzione e la manutenzione di siti Internet in modo autonomo, dinamico ed economico. A livello gestionale l'ISM consente anche ad un utente poco esperto di aggiornare il proprio sito senza dover ricorrere al supporto di specialisti. Si colloca nell'area dell'e-Catalog e del Content Management. I processi sono:

- Creazione automatica del sito Web.
- Possibilità di aggiornamento Off-line.
- Utilizzo dei principali motori relazionali.
- Esemplificazione del processo di manutenzione.
- Gestione multilingua e multivaluta.
- Protocollo SSL con pagamento tramite Telepay o POS virtuale.
- Interfacciabilità verso l'ERP aziendale.

### ► Openshare.

La famiglia di prodotti Openshare è facile da usare da parte dell'utente finale ed è anche uno strumento semplice da gestire per chi lo amministra e lo configura; i prodotti di **Infosquare.com** migliorano la collaborazione, la comunicazione e in generale la condivisione delle informazioni e della conoscenza aziendale, sia per costruire piccoli siti sia per realizzare portali aziendali complessi.

**Openshaere 2.2** è una potente applicazione server "Chiavi in mano" di Infosquare.com che consente, in modo semplice ed immediato, di creare, gestire e mantenere siti Web su Internet o su Intranet/Extranet. È pensata e orientata ad un preciso obiettivo: distribuire in modo semplice e veloce l'informazione attraverso il Web.

**Openshare XML**, integrando dinamicamente contenuti informativi, processi aziendali e utenti, fornisce una struttura applicativa aperta ed estensibile che permette collaborazione, comunicazione e condivisione dell'informazione in ogni ambiente Web.

## I nostri Clienti.

I nostri Clienti spaziano nelle diverse tipologie aziendali: dall'arredamento al tessile, dall'impiantistica all'alimentare, dalla chimica alla pelletteria, dalla distribuzione alla meccanica, dai servizi alla logistica...

Le "Case-history" reali dimostrano come le Aziende possano focalizzarsi sul proprio business, delegando la gestione parziale o completa delle componenti dei sistemi informativi e delle componenti Internet ad un partner esperto ed affidabile.

## I nostri Partner tecnologici.

Insito collabora da diversi anni con i principali leader di mercato utilizzando le loro tecnologie, applicazioni e servizi per fornire ai Clienti soluzioni avanzate e sempre più in linea con le esigenze del mercato.

La nostra partnership è con:

- Blixer Net Services
- Cisco System
- Hewlett-Packard
- Infosquare.com
- Microsoft
- Oracle
- Borland
- Global Product Channel
- IBM
- Micronet
- Obicon
- Symantec

